



SUPPORT-MITARBEITER FÜR DIABETES-APP-ANWENDER (M/W/D)

DIABETES-APPS AUS LEIDENSCHAFT.

„Mir gefällt ganz besonders, dass es immer etwas Neues gibt und es so nie langweilig wird. Außerdem funktioniert Teamwork super: wir haben für jeden Bereich einen Spezialisten, den ich bei kniffligen Supportanfragen zu Rat ziehen kann“ Jörg Möller, Vertrieb & Support.

SINOVO entwickelt mit über 70 Mitarbeitern im neuen Office in Bad Vilbel für renommierte Unternehmen der Gesundheitsbranche Health-Apps & Software als Medizinprodukt für Mobile, Web, PC & Server nach den zertifizierten Qualitätsstandard ISO 9001 und ISO 13485.

IHRE AUFGABEN

- Ansprechpartner für Menschen mit Diabetes bei Fragen rund um die Anwendung unserer Diabetes-App SiDiary und andere Diabetes Apps
- 1st, 2nd und 3rd Level-Support anhand von Screenshots und Video-Tutorials
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Marktrecherche nach neuen Diabetes-Geräten
- Weiterleitung von schwierigen Reklamationen an den Fachbereich

IHR FACHLICHES & PERSÖNLICHES PROFIL

- 2 Jahre Berufserfahrung im technischen Support und im med. Umfeld oder gleichwertige Erfahrung
- Anwenderkenntnisse in der Nutzung von Diabetes-Software erforderlich
- Affinität für Software im med.-techn. Bereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse erforderlich
- Gute Englischkenntnisse
- Kenntnisse einer weiteren europäischen Fremdsprache von Vorteil

IHRE BENEFITS

- Weiterentwicklungsmöglichkeiten mit 100%-iger Kostenübernahme
- Mentoring
- Flexible Arbeitszeiten, Ausgleich von Überstunden
- Hybrides Arbeiten mit 50%/50% Homeoffice
- Modernes Equipment
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Wachsendes Unternehmen mit 20-jähriger Erfolgsgeschichte
- Unternehmenserfolgsabhängiger Bonus
- Kostenlose Getränke & Snacks

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung inkl. Anschreiben, Lebenslauf & Zeugnissen, per E-Mail mit Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin an:

SINOVO health solutions GmbH – Head of Human Resources, Herr Benedikt Langenbach

Willy-Brandt-Str. 4 – 61118 Bad Vilbel – Tel.: +49 6109 500 3900 – jobs@sinovo.de – health.sinovo.de -> Karriere