



**ENTSPANNT VOM HOME-OFFICE /  
EINARBEITUNG BEI UNS VOR ORT**

**BEWERBEN SIE SICH JETZT BEI SINOVO ALS  
FIRST-LEVEL-SUPPORT-MITARBEITER FÜR DIE ANWENDBETREUUNG IN VOLL- ODER TEILZEIT  
(M/W/D)**

**WILLKOMMEN IM TEAM. MIT GELEBTER KOLLEGIALITÄT. FÜR BEGEISTERTE KUNDEN.**

Nutzen Sie vielfältige Chancen bei SINOVO: Wir suchen Sie als Verstärkung unseres Teams „SINOVO health solutions“. Dabei können Sie von zu Hause arbeiten. Ihre Einarbeitung findet bei uns vor Ort statt. Für diese Zeit anfallende Unterkunftskosten übernehmen wir.

SINOVO ist ein seit 20 Jahren international agierendes mittelständisches IT-Unternehmen in Frankfurt. Für renommierte Unternehmen der Gesundheitsbranche entwickeln wir Health Apps & Software als Medizinprodukt für Mobile, Web, PC & Server nach zertifizierten Qualitätsstandards. Lesen Sie auch gerne bei kununu, was einige unserer Kollegen über SINOVO schreiben.

**IHRE AUFGABEN**

- Ansprechpartner bei einfachen Fragen (First Level Support) rund um die Anwendung unserer Softwarelösungen
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Unterstützung der Nutzer bei Anwendungsproblemen via Remote-Support
- Weiterleitung von schwierigen Reklamationen an den entsprechenden Fachbereich

**IHR FACHLICHES & PERSÖNLICHES PROFIL**

- Affinität für die Anwendung von Software
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Angenehme Telefonstimme und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Service & Kundenorientierung

**IHRE BENEFITS**

- Familienfreundliche Work-Life Balance durch flexible Arbeitszeiten, Ausgleich von Überstunden & Möglichkeit vom Home-Office aus zu arbeiten
- Freiheit bei der Umsetzung Ihrer Ideen
- Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten & Mentoring
- Solides Unternehmen mit 20-jähriger Erfolgsgeschichte
- Unternehmenserfolgsabhängiger Bonus
- Kostenlose Kalt- & Heißgetränke, sowie frisches Obst und Süßigkeiten
- Unbefristeter Arbeitsvertrag



Sie möchten die Zukunft von SINOVO mitgestalten? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail mit Gehaltsvorstellung und Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin an:

**SINOVO GmbH & Co. KG – Personalabteilung, Frau Katze**

**Casimirstr. 2-4 – 60388 Frankfurt/M. – Tel.: +49 6109 500 3900 – Mail: [jobs@sinovo.de](mailto:jobs@sinovo.de)**

**Web: [health.sinovo.de](http://health.sinovo.de) – [health.sinovo.de/de/karriere/karriere-rund-um-medizinische-software](http://health.sinovo.de/de/karriere/karriere-rund-um-medizinische-software)**