



**FLEXIBLE ARBEITSZEITEN &
AUF WUNSCH HOME-OFFICE**

**BEWERBEN SIE SICH JETZT BEI SINOVO ALS
SUPPORT-MITARBEITER FÜR DIABETES-APP-ANWENDER / VOLL- ODER TEILZEIT (M/W/D)**

WILLKOMMEN IM TEAM. MIT GELEBTER KOLLEGIALITÄT. FÜR BEGEISTERTE KUNDEN.

Nutzen Sie vielfältige Chancen bei SINOVO: Wir suchen Sie als Verstärkung unseres Teams „SINOVO health solutions“. Dabei können Sie Ihre Arbeit weitgehend zeitlich und örtlich frei gestalten. Sollten Sie sich für ausschließliches Arbeiten im Home-Office entscheiden, findet Ihre Einarbeitung bei uns vor Ort statt.

SINOVO ist ein seit 20 Jahren international agierendes mittelständisches IT-Unternehmen in Frankfurt. Für renommierte Unternehmen der Gesundheitsbranche entwickeln wir Gesundheits-Apps & Software als Medizinprodukt für Mobile, Web, PC & Server nach zertifizierten Qualitätsstandards. Lesen Sie bei kununu, was einige unserer Kollegen über SINOVO schreiben.

IHRE AUFGABEN

- Ansprechpartner für Menschen mit Diabetes bei einfachen Fragen rund um die Anwendung unserer Diabetes-Apps
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Unterstützung der Nutzer bei Anwendungsproblemen via Remote-Support
- Weiterleitung von schwierigen Reklamationen an den Fachbereich

IHR FACHLICHES & PERSÖNLICHES PROFIL

- Affinität für die Anwendung von Software, d.h. Computer & Apps
- Kenntnisse im Diabetesbereich
- Angenehme Telefonstimme und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Service- & Kundenorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse & gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

IHRE BENEFITS

- Familien- & freizeitfreundliche Work-Life Balance durch flexible Arbeitszeiten, Ausgleich von Überstunden & auf Wunsch Home-Office
- Future Work & Life Programm: Zeitlich & unabhängig vom Ort arbeiten, mithilfe von mobilen Applikationen, die ein kommunikatives Arbeitsklima sowie Innovationsvielfalt fördern
- Gute Einarbeitung durch einen Teamkollegen & Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Freiheit bei der Umsetzung Ihrer Ideen
- Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
- Solides Unternehmen mit 20-jähriger Erfolgsgeschichte
- Unternehmenserfolgsabhängiger Bonus
- Kostenlose Kalt- & Heißgetränke, sowie frisches Obst und Süßigkeiten
- Unbefristeter Arbeitsvertrag

Sie möchten die Zukunft von SINOVO mitgestalten? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf per E-Mail mit Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin an:

SINOVO health solutions GmbH – Personalabteilung, Frau Katze
Casimirstr. 2-4 – 60388 Frankfurt/M. – Tel.: +49 6109 500 3900 – Mail: jobs@sinovo.de
Web: health.sinovo.de – health.sinovo.de/de/karriere/jobboerse-medizinische-software