



KUNDENBETREUER DIABETES-APPS IN TEIL- ODER VOLLZEIT (M/W/D)

KUNDENBETREUER:IN AUS LEIDENSCHAFT.

SINOVO health solutions ist mit gut 70 Mitarbeitenden ein seit über 20 Jahren wachsendes und in der DACH-Region agierendes mittelständisches IT-Unternehmen im Raum Frankfurt am Main (Bad Vilbel) mit sehr guter Verkehrsanbindung. Bei E-Health sind wir stark in der Entwicklung von „Apps nach Rezept“ und Medizinsoftware – insbesondere im Diabetes-Bereich. Dies tun wir nach ISO 9001- und ISO 13485-Qualitätsstandards. Denn bei uns stehen vernetzte Versorgungslösungen für Patient:innen im Mittelpunkt. Genau dafür begeistern Sie sich? Dann suchen wir Sie als Kundenbetreuer:in.

Weitere Argumente gefällig? Lesen Sie hier das Statement eines Kollegen und mehr bei kununu.

„Mir gefällt ganz besonders, dass es immer etwas Neues gibt und es so nie langweilig wird. Außerdem funktioniert Teamwork super: wir haben für jeden Bereich einen Spezialisten, den ich bei kniffligen Supportanfragen zu Rat ziehen kann“ Jörg Möller, Vertrieb & Support.

IHRE AUFGABEN

- Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen und beantworten die Fragen der Anwender unserer Diabetes-App SiDiary per E-Mail, Telefon und/oder Video Call
- Sie begeistern sich für Themen rund um Diabetes und beraten unsere Kund:innen dazu
- Sie erstellen, je nach Bedarf, Tutorials für Anwender:innen
- Technische Kundenanfragen leiten Sie an den Fachbereich weiter

IHRE BENEFITS

- Stillstand ist nicht Ihr Ding? Dann sind Sie bei uns richtig: Wir bieten Ihnen Weiterentwicklungsmöglichkeiten mit 100%iger Kostenübernahme
- Hybrides Arbeiten im geliebten New-Work Umfeld mit modernem Equipment
- Mitarbeitergesundheit liegt uns am Herzen: betriebliches Gesundheitsmanagement, verschiedene Gesundheitsaktionen, Präventionsangebote
- Verschiedene Teamevents: Krimiabende, Grillpartys auf der Dachterrasse, Sommerfest und Weihnachtsfeier
- Unternehmenserfolgsabhängiger Bonus
- Für das leibliche Wohl ist auch gesorgt: Kostenlose Getränke, Snacks, Obst & Müsli-Bar. Kantine im Nebenhaus oder firmeninterne Angebote (kostenpflichtig).

IHR FACHLICHES & PERSÖNLICHES PROFIL

- Sie kennen sich mit Diabetes aus und möchten dies zur Grundlage Ihres neuen Berufs machen
- Anwenderkenntnisse in der Nutzung von Diabetes-Software oder anderer Gesundheits- bzw. Fitness-Apps von Vorteil
- Grundkenntnisse in Office 365, d.h. Word, Excel, PowerPoint und Outlook, erforderlich
- Sehr gute Deutschkenntnisse erforderlich

Wir freuen uns auf Sie und Ihre Bewerbung nur mit Ihrem Lebenslauf und frühestmöglichem Eintrittstermin an:
SINOVO health solutions GmbH – Frau Katze, Personalabteilung
Willy-Brandt-Str. 4 – 61118 Bad Vilbel – Tel.: +49 6101 590 90 00 – jobs@sinovo.de – health.sinovo.de -> Karriere