



## SUPPORT SPECIALIST – 2ND LEVEL IN TEIL- ODER VOLLZEIT (M/W/D)

### SUPPORT SPECIALIST – 2ND LEVEL SUPPORT FÜR ANWENDER IST GENAU DEIN DING?

Die SINOVO health solutions ist mit gut 70 Mitarbeitenden ein seit über 20 Jahren wachsendes und in der DACH-Region agierendes mittelständisches IT-Unternehmen im Raum Frankfurt am Main (Bad Vilbel) mit sehr guter Verkehrsanbindung. Bei E-Health sind wir stark in der Entwicklung von „Apps nach Rezept“ und Medizinsoftware – insbesondere im Diabetes-Bereich vertreten. Dies tun wir nach ISO 9001- und ISO 13485-Qualitätsstandards. Denn bei uns stehen vernetzte Versorgungslösungen für Patient:innen im Mittelpunkt. Genau dafür begeisterst Du dich? Dann suchen wir Dich als Support Specialist für den technischen Second Level Support in Teil- oder Vollzeit.

#### DEINE AUFGABEN:

- Du verantwortest den Second Level Support und unterstützt unseren Kunden via Ticketsystem bei technisch anspruchsvollen und komplexen Anfragen.
- Du bildest die Schnittstelle zwischen Kunde und Entwicklung
- Du nimmst an regelmäßigen Meetings mit dem Kunden teil und hast einen positiven Einfluss auf die Bindung und den Erfolg der App/Software.
- Dokumentation und Analyse der Supportfälle ist für dich selbstverständlich
- Du pflegst und überprüfst kontinuierlich unser FAQ- System (in Deutsch und Englisch)

#### DEIN FACHLICHES & PERSÖNLICHES PROFIL

- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Denken
- Eigenständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Grundkenntnisse in Office 365 erforderlich
- Abgeschlossene Ausbildung / Studium im IT-Umfeld oder Erfahrung im Second Level Support
- Affinität für Health Apps und Softwareanwendungen
- Kenntnisse im Umgang mit SQL-Datenbanken
- Sehr gute Deutschkenntnisse erforderlich

#### DEINE BENEFITS:

- Stillstand ist nicht dein Ding? Dann bist Du bei uns richtig: Wir bieten Dir, Weiterentwicklungsmöglichkeiten mit 100%-iger Kostenübernahme
- Hybrides Arbeiten im gelebten New-Work Umfeld mit modernem Equipment
- Mitarbeitergesundheit liegt uns am Herzen: betriebliches Gesundheitsmanagement, verschiedene Gesundheitsaktionen, Präventionsangebote
- Verschiedene Teamevents: Krimiabende, Grillpartys auf der Dachterrasse, Sommerfest und Weihnachtsfeier
- Unternehmenserfolgsabhängiger Bonus
- Für das leibliche Wohl ist auch gesorgt: Kostenlose Getränke, Snacks, Obst & Müsli-Bar. Kantine im Nebenhaus oder firmeninterne Angebote (kostenpflichtig).

Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung nur mit Deinem Lebenslauf und frühestmöglichem Eintrittstermin an:  
**SINOVO health solutions GmbH – Frau Katze, Personalabteilung**  
 Willy-Brandt-Str. 4 – 61118 Bad Vilbel – Tel.: +49 6101 590 90 00 – [jobs@sinovo.de](mailto:jobs@sinovo.de) – [health.sinovo.de](http://health.sinovo.de) -> Karriere