



**GEMEINSAM
MEHR BEWEGEN.**

BEWIRB DICH JETZT BEI SINOVO ALS

SUPPORT-MITARBEITER IM BEREICH ANWENDBETREUUNG (M/W)

der in Voll- oder Teilzeit eigenverantwortlich oder im Team die Anwender unserer Health Apps betreut.

ÜBER SINOVO

SINOVO ist ein seit 20 Jahren international agierendes IT-Unternehmen. Für namhafte Unternehmen & Konzerne entwickeln wir Apps & Individualsoftware für Mobile, Web, PC & Server nach zertifizierten Qualitätsstandards.

DEINE AUFGABEN

- Ansprechpartner bei Problemstellungen und Fragen rund um Health Apps
- eigenverantwortliche Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Anfragen per Telefon, Mail und Ticket-System
- Unterstützung der Nutzer bei Anwendungsproblemen via Remote-Support
- Weiterleitung von schwierigen Reklamationen an den entsprechenden Fachbereich

DEINE BENEFITS

- eine familienfreundliche Work-Life Balance durch flexible Arbeitszeiten, Ausgleich von Überstunden & 28 Tage Urlaub
- viel Freiheit bei der Umsetzung Deiner Ideen
- flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
- gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mentoring in der Einarbeitungszeit
- ein solides Unternehmen mit mehr als 20-jähriger Erfolgsgeschichte
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag

WIR WÜNSCHEN UNS VON DIR

Fachliche Kompetenzen:

- gute Kenntnisse im Diabetesumfeld
- angenehme Telefonstimme und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- serviceorientierte, strukturierte sowie zielgerichtete Arbeitsweise
- Freude am Umgang Kunden
- sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Persönliche Fähigkeiten:

- Organisations- & Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit & Engagement
- freundliches & verbindliches Auftreten
- hohe Kundenorientierung
- Freude an eigenverantwortlicher Arbeit

Du möchtest die Zukunft von SINOVO mitgestalten? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per Email mit Gehaltsvorstellung und Deinen frühestmöglichen Eintrittstermin an:

SINOVO GmbH & Co. KG – Personalabteilung, Frau Katze

Casimirstr. 2-4 – 60388 Frankfurt/M. – Tel.: +49 6109 500 3900 – Mail: jobs@sinovo.de

Web: health.sinovo.de – health.sinovo.de/de/karriere/jobboerse-medizinische-software